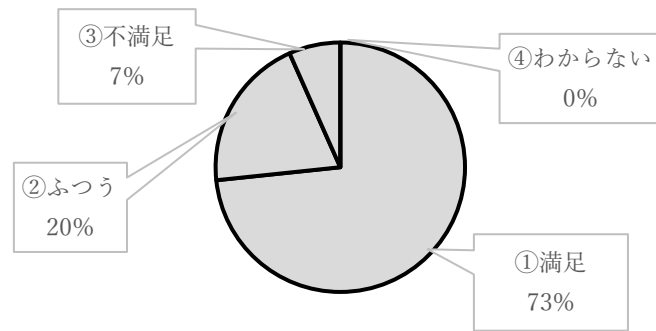


特別養護老人ホームあいぜんの里 短期入所利用者

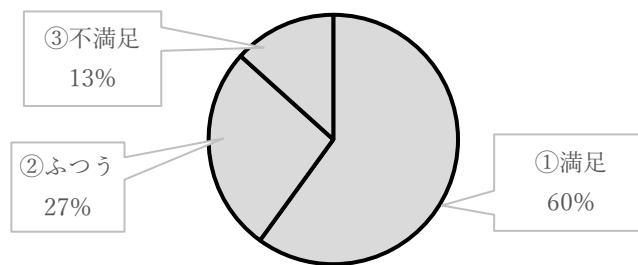
1 食事の内容に満足していますか。



コメント欄より

- ・味が薄い時は残す。 ・塩辛い時は残す。肉が固い時は残す。量はちょうどよい。
- ・出てくるメニューでよい。
- ・量がたくさんなくらい。おいしい。

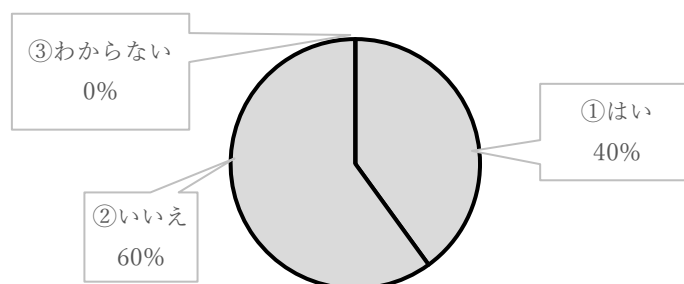
2 入浴は満足していますか。



コメント欄より

- ・自宅だと毎日入っている。毎日入りたい。施設だから仕方ないよね。
- ・すぐあがれと言われる。 ・リフトが楽で良い。 ・大風呂に入りたい。
- ・回数はちょうどよい。多いと疲れる。 ・回数OK ・時間も温度も丁度よい。
- ・入る日が前もってわかっていたい。週3回希望しています。
- ・在宅では入浴できず入浴目的でショート利用している。入浴できるので良い。

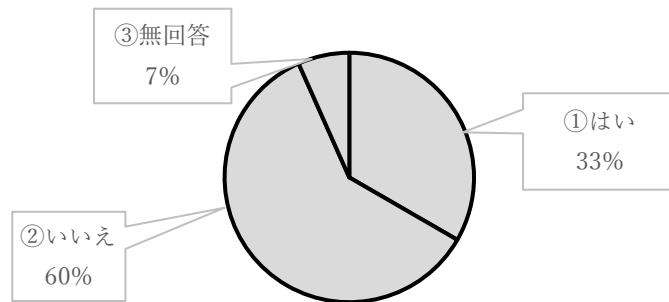
3 余暇活動の希望（やりたいこと）はありますか。



コメント欄より

- ・棒つなぎなどのレクが何かあればよい。座りっぱなしは辛い。
- ・塗り絵をしたい。
- ・いつも何もしないで皆黙っているから暇だ。やりたいことは歌。
- ・ここは何もない。カラオケがしたい。
- ・仕事がしたい。職員の手伝いをしたい。
- ・部屋で本を読んだりテレビを見たりたたみ物をしているので満足している。
- ・何かを見るだけならいい。自分がやるのはちょっと…。
- ・つくりものをしているので他には希望なし。
- ・疲れるので何もしたくない。
- ・体操など軽く体を動かせるようなこと。

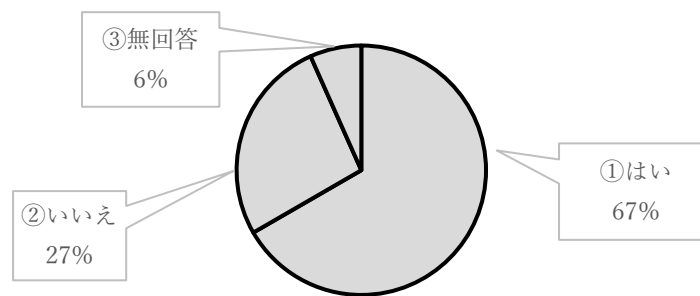
4 職員の言葉づかいや対応について不快な思いをしたことがありますか。



コメント欄より

- ・皆さん丁寧。
- ・一人の職員（女性職員）に後遺症できないところを自分で行うように強い口調で強要されるときがある。
- ・一人（女性職員）だけ悪い。他の人はとても親切。
- ・挨拶は基本。声をかけても何も言わない職員がいる。
- ・職員の中には、ご飯とみそ汁の置き方を知らない人もいようだ。
- ・その人によって、そこまで言わなくてもいいのにと感じるが、男性職員のほうが優しいようだ。
- ・職員によっては気になる。女性職員でももう少し言い方があるんじゃないのかと思う時がある。
- ・人によってさまざま。
- ・元気のいい人もいるみたいだけれど自分は大丈夫、気にならないよ。

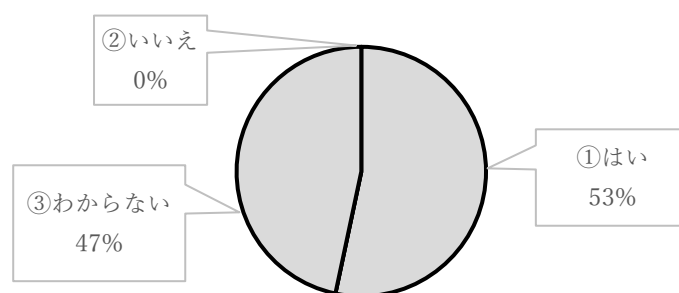
5 職員は、頼み事や相談に対し迅速に対応していますか。



コメント欄より

- ・一人以外は親切である。
- ・まあまあ。
- ・頼み事はしたこともない。
- ・頼むことはないけど。

6 自分の秘密が守られていると思いますか。



7 その他なにか要望等がありますか。

- ・自分のベッドを間違えて使っていた人がいた。それは嫌だった。
- ・カラオケがしたい。利用中は毎日入浴したい。毎日暇で仕方がない。
- ・秘密だ。
- ・排泄に関し、尿はおむつにしている。便を「おむつにして」と言われるが、悪い気がしてできない。
- ・トイレの場所まで行く距離が長い。部屋の場所までの距離が長い。
- ・職員と気軽に話せたらいいな。
- ・ショートステイには、満足している。
- ・要望と言われても考えたことがない。リハビリも自分でこうしたいとかはない。やってもらっているのだから「そうですか」と従う。
- ・着替えもトイレも手伝ってくれるし助かっている。利用は10日間くらいだから顔見知りの人と話をしたりゆっくりできて満足。
- ・一人部屋がいいけどトイレに近い部屋がいい。